



GreenComp4Hosts

Brochure



Financé par l'Union Européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union Européenne ou de l'Agence Exécutive Européenne pour l'Education et la Culture (AEEEC). Ni l'Union Européenne ni l'AEEEC ne peuvent en être tenues pour responsables. Projet Numéro 2023-1-PT01-KA220-VET-000152383



@GREENCOMP4HOSTS

Bienvenue dans GreenComp4Hosts !

GreenComp4Hosts – Intégration des compétences GreenComp dans les programmes d'enseignement professionnel du tourisme afin de permettre aux PME du secteur d'évoluer vers un tourisme **numérique** et **durable**

Le tourisme est l'un des secteurs les plus importants dans l'UE, et, par conséquent, l'un des secteurs les plus pertinents à aligner avec le Green Deal Européen et l'objectif global de rendre l'Europe climatiquement neutre d'ici 2050. Son importance est soulignée dans le rapport récemment publié par la Commission Européenne intitulé "Transition Pathway for Tourism" (2022). En 2019, le tourisme a généré 9,5% du PIB total de l'UE et représente 22,6 millions d'emplois. Il est intéressant de souligner que parmi les 3,2 millions d'entreprises touristiques, 99,8% sont des PME. De toute évidence, le tourisme a été l'un des secteurs les plus gravement touchés par la COVID-19 avec une chute de 70% des recettes en 2020.

Après la pandémie, les PME du tourisme, qui sont les acteurs clés du secteur, doivent être aidés et recevoir les outils et les connaissances nécessaires pour accroître leur résilience et accélérer leur transition vers un tourisme plus numérique et plus durable. Pour atteindre ces objectifs, il existe deux points fondamentaux :

1. La digitalisation des services touristiques
2. Le recours à des pratiques plus durables

Pour atteindre ces objectifs, il est essentiel d'investir dans l'éducation et la formation des professionnels du secteur, conformément au Pacte Européen pour Développer les Compétences dans le Secteur du Tourisme (EU Pact for Skills in the Tourism Sector) (2021) et à ses indicateurs :

a) Améliorer le niveau de compétence ainsi que la participation de 40% pour la main-d'oeuvre employée, et de 80% pour les demandeurs d'emploi, et

b) Augmenter le nombre de formation mixte avec un accent sur les compétences numériques et écologiques, le projet vise à développer et à mettre en oeuvre une formation mixte sur les compétences écologiques pour les professionnels actuels et futurs des PME hôtelières.

Le cadre GreenComp (JCR, 2022) définit les compétences écologiques et durables essentielles aux professionnels des PME touristiques et aux étudiants. Nous offrons un programme d'apprentissage mixte sur mesure qui intègre les éléments du "EU Pact for Skills in the Tourism Sector" (2021) et du rapport "Transition Pathway for Tourism" (2022), en les comparant au cadre GreenComp. Notre initiative vise à doter les professionnels du tourisme des compétences nécessaires pour évoluer durablement sur un marché dynamique. En mettant l'accent sur les aspects environnementaux et sociaux associés à la rentabilité économique, nous aidons le secteur à répondre à l'évolution de la demande en matière d'expériences touristiques durables et d'efficacité opérationnelle.



Objectifs

(01)

Donner aux PME du secteur du tourisme les moyens de s'engager sur la transition vers un tourisme numérique et durable

(02)

Fournir des outils et du matériel de qualité aux prestataires d'EFPP

(03)

Elaborer des programmes de compétences vertes adaptés et flexibles

(04)

Soutenir les professionnels du tourisme et les étudiants

(05)

Sensibiliser GreenComp pour le tourisme durable

Cibles

- Professionnels actuels et futurs des PME de l'hôtellerie
- Formateurs et éducateurs de l'EFPP
- Parties prenantes et acteurs concernés : Établissements d'enseignement professionnel, établissements d'enseignement supérieur, organisations de jeunesse, associations touristiques, sociétés de conseil, autorités publics et législateurs
- Le grand public et les médias dans les pays partenaires et dans l'UE

Résultats

- Un cadre pédagogique adapté pour l'intégration des GreenComp
- Une palette d'études de cas et de bonnes pratiques
- Un MOOC sur les compétences durables pour les professionnels de l'hôtellerie et les étudiants en tourisme
- Cinq ateliers nationaux pour 100 professionnels et étudiants du secteur
- Un programme de mentorat pour les professionnels
- Deux séries de recommandations : une pour les prestataires de formation professionnelle concernant l'intégration de GreenComp, et l'autre pour les professionnels du tourisme

Consortium :

